



**NB: Deze enquête is gestuurd naar 198 deelnemers van het Seniorenpanel.
De respons is 54%.
Voor een samenvatting van de beantwoording van de zgn “open vragen”
(andere reden, nl) wordt verwezen naar Bijlage A.**

INFORMATIE; WAT, WAAR, HOE

Resultaten

1. Veiligheid (politie, brandweer, ambulance, BOA): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp betreffende de situatie in Son en Breugel beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	61	57,5 %
● Belangrijk	42	39,6 %
● Neutraal	2	1,9 %
● Onbelangrijk	1	0,9 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

2. Veiligheid (politie): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de politie? Denk aan o.a. bereikbaarheid, spreekuren, locatie, wanneer 112 en wanneer 0900-8844 bellen en preventiemaatregelen.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	3	2,9 %
● Tevreden	30	28,6 %
● Neutraal	45	42,9 %
● Ontevreden	25	23,8 %
● Heel ontevreden	2	1,9 %
● Ik heb geen behoefte aan informatie	0	0 %

3. Veiligheid politie: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden en locatie spreekuren politiepost/bureau	41	56,9 %
● Waar moet ik zijn voor vragen of aangifte doen (politiepost/bureau, opbellen, website politie, schriftelijk)	53	73,6 %
● Wanneer contact opnemen met een Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) en wanneer met de politie	42	58,3 %
● Waar vind ik gegevens over de politie in Son en Breugel	38	52,8 %
● Aard/inhoud aangeboden dienstverlening/faciliteiten	22	30,6 %
● Criminaliteitsgegevens in Son en Breugel	12	16,7 %
● Preventiemogelijkheden	12	16,7 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	6	8,3 %

4. Veiligheid (brandweer): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de brandweer? Denk aan o.a. bereikbaarheid, locatie, wanneer 112 en wanneer 040-2203203 bellen en voor welke andere calamiteiten dan brand brandweerhulp ingeroepen kan/mag worden.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	3	2,9 %
● Tevreden	46	43,8 %
● Neutraal	36	34,3 %
● Ontevreden	17	16,2 %
● Heel ontevreden	1	1,0 %
● Ik heb geen behoefte aan informatie	2	1,9 %

5. Veiligheid (brandweer): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Locatiegegevens brandweerkazerne en openingstijden	16	29,6 %
● Hoe bereik ik de brandweer bij calamiteiten of voor vragen	36	66,7 %
● Waar vind ik de gegevens over de brandweer in Son en Breugel	28	51,9 %
● Aard/inhoud aangeboden dienstverlening/faciliteiten	21	38,9 %
● Preventiemaatregelen	11	20,4 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	5	9,3 %

6. Veiligheid (ambulance): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de ambulance? Denk aan o.a. bereikbaarheid, wanneer 112 en wanneer (huis)arts bellen, welke soort hulp verwacht mag worden en hoe snel.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	12	11,4 %
● Tevreden	56	53,3 %
● Neutraal	25	23,8 %
● Ontevreden	8	7,6 %
● Heel ontevreden	0	0 %
● Ik heb geen behoefte aan informatie	4	3,8 %

7. Veiligheid (ambulance): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Hoe bereik ik de ambulance bij calamiteiten en voor vragen	15	45,5 %
● Waar vind ik gegevens over de in Son en Breugel werkende ambulancedienst	23	69,7 %
● Aard/inhoud geboden dienstverlening/faciliteiten	19	57,6 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	3	9,1 %

8. Gemeentelijke dienstverlening (exclusief afvalverwijdering): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over de gemeentelijke dienstverlening (exclusief afvalverwijdering, want daar worden afzonderlijke vragen over gesteld) in Son en Breugel beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	39	36,8 %
● Belangrijk	55	51,9 %
● Neutraal	9	8,5 %
● Onbelangrijk	3	2,8 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

9. Gemeentelijke dienstverlening (exclusief afvalverwijdering): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de gemeentelijke dienstverlening (exclusief afvalverwijdering)? Denk aan o.a. de op het gemeentehuis aangeboden diensten en aan wijkbeheer.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	6	5,8 %
● Tevreden	53	51,5 %
● Neutraal	33	32,0 %
● Ontevreden	10	9,7 %
● Heel ontevreden	1	1,0 %

10. Gemeentelijke dienstverlening (exclusief afvalverwijdering): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Paspoorten, identiteitsbewijzen, rijbewijzen	1	2,3 %
● Uittreksel uit het persoonsregister	3	6,8 %
● Meldingen over de openbare ruimte	22	50 %
● Vergunningen	8	18,2 %
● Buitengewone Opsporingsambtenaren (BOA's)	16	36,4 %
● Gemeenteraad en zijn commissies (vergaderingen, verslagen e.d.)	8	18,2 %
● Door de gemeente voorgenomen/genomen besluiten en daarbij horende bezwaarprocedures	12	27,3 %
● Mogelijkheid tot het indienen van klachten	19	43,2 %
● Bereikbaarheid burgemeester en wethouders	4	9,1 %
● Milieustraat	5	11,4 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	12	27,3 %

11. Gemeentelijke dienstverlening (afvalverwijdering): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over afvalverwijdering in Son en Breugel beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	50	47,2 %
● Belangrijk	51	48,1 %
● Neutraal	3	2,8 %
● Onbelangrijk	2	1,9 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

12. Gemeentelijke dienstverlening (afvalverwijdering): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de afvalverwijdering in Son en Breugel?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	23	22,3 %
● Tevreden	71	68,9 %
● Neutraal	6	5,8 %
● Ontevreden	3	2,9 %
● Heel ontevreden	0	0 %

13. Gemeentelijke dienstverlening (afvalverwijdering): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ophaalmomenten	2	20 %
● Gebruik verschillende bakken/zakken	3	30 %
● Bladverwijdering in de herfst	4	40 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	2	20 %

14. Lokaal openbaar vervoer: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over het lokaal openbaar vervoer in Son en Breugel beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	33	31,1 %
● Belangrijk	44	41,5 %
● Neutraal	17	16,0 %
● Onbelangrijk	11	10,4 %
● Heel onbelangrijk	1	0,9 %

15. Lokaal openbaar vervoer: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over lokaal openbaar vervoer? Denk aan o.a. bus, buurtbus, deeltaxi, kortingstaxi, Valys, taxi en AutoMaatje en aan de kosten daarvan.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	4	4,2 %
● Tevreden	37	38,9 %
● Neutraal	27	28,4 %
● Ontevreden	24	25,3 %
● Heel ontevreden	3	3,2 %

16. Lokaal openbaar vervoer: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Bus	29	53,7 %
● Buurtbus	23	42,6 %
● Deeltaxi (als u geen gebruik kunt maken van Openbaar Vervoer; Wmo-indicatie nodig of ouder dan 75 jaar)	18	33,3 %
● Kortingstaxi (taxi delen met anderen; geen indicatie nodig)	25	46,3 %
● Valys (Wmo-indicatie of gehandicaptenparkeerkaart vereist)	13	24,1 %
● Taxi	6	11,1 %
● AutoMaatje (voor minder mobiele dorpsgenoten)	14	25,9 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	6	11,1 %

17. Zorg (ondersteuningsmogelijkheden): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over de mogelijkheid om zorg te verkrijgen en de eventuele kosten daarvan beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	56	53,3 %
● Belangrijk	42	40 %
● Neutraal	7	6,7 %
● Onbelangrijk	0	0 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

18. Zorg (ondersteuningsmogelijkheden): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de mogelijkheden zorg te verkrijgen en de eventuele kosten daarvan? (Voor alle duidelijkheid: wij vragen niet of u, als u zorg ontvangt, tevreden bent met die zorgvoorziening, doch uitsluitend over de informatievoorziening met betrekking tot de mogelijkheden en de kosten daarvan)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	3	2,8 %
● Tevreden	39	36,8 %
● Neutraal	48	45,3 %
● Ontevreden	15	14,2 %
● Heel ontevreden	1	0,9 %

19. Zorg (ondersteuningsmogelijkheden): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ondersteuning aan huis (schoonmaken, boodschappen doen, kleding aantrekken e.d.)	25	39,1 %
● Medische zorg aan huis door verpleegkundigen	29	45,3 %
● Psychologische of psychiatrische zorg	4	6,3 %
● Ondersteuning bij ontslag uit het ziekenhuis	22	34,4 %
● Ondersteuning bij 9ementia van een huisgenoot	9	14,1 %
● Ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg	17	26,6 %
● Ondersteuning bij het aanpassen van uw huis aan beperkingen van u of uw huisgenoten	21	32,8 %
● Ondersteuning bij het vinden van nieuwe huisvesting, die geschikt is voor de beperkingen van u of uw huisgenoten	14	21,9 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	17	26,6 %

20. Culturele evenementen in Son en Breugel: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	8	7,5 %
● Belangrijk	68	64,2 %
● Neutraal	26	24,5 %
● Onbelangrijk	4	3,8 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

21. Culturele evenementen in Son en Breugel: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over culturele evenementen? Denk o.a. aan muziek-, zang-, dans- en toneeluitvoeringen en kunsttentoonstellingen.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	9	8,8 %
● Tevreden	77	75,5 %
● Neutraal	16	15,7 %
● Ontevreden	0	0 %
● Heel ontevreden	0	0 %

22. Culturele evenementen in Son en Breugel: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Locatie, datum en tijd van het evenement	7	41,2 %
● Aard/inhoud van het evenement	11	64,7 %
● Tarieven	6	35,3 %
● De informatie moet vroeger komen	4	23,5 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	3	17,6 %

23. Winkels en hun aanbod in Son en Breugel (inclusief Ekkersrijt): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	22	20,8 %
● Belangrijk	62	58,5 %
● Neutraal	16	15,1 %
● Onbelangrijk	6	5,7 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

24. Winkels en hun aanbod in Son en Breugel (inclusief Ekkersrijt): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over winkels in Son en Breugel (inclusief Ekkersrijt) en hun aanbod aan producten en diensten en prijzen?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	4	4 %
● Tevreden	65	65 %
● Neutraal	28	28 %
● Ontevreden	3	3 %
● Heel ontevreden	0	0 %

25. Winkels en hun aanbod in Son en Breugel (inclusief Ekkersrijt): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Wat waar te koop is en de openingstijden van alle winkels gezamenlijk (in het dorp en in Ekkersrijt)	17	54,8 %
● De prijzen van gangbare artikelen en de leveringsvoorwaarden in de winkels van Son en Breugel (op één website)	8	25,8 %
● De geboden garantie en de wenselijkheid om extra garantie bij te kopen	1	3,2 %
● Betere informatie over levertijden van niet direct beschikbare producten en diensten	4	12,9 %
● Complexere producten of diensten duidelijk met mij door te spreken (doordat het winkelpersoneel daar meer tijd voor heeft en goede informatie heeft)	6	19,4 %
● Hoe complexe producten (TV, koelkast- en vriesapparatuur, wasmachines e.d.) geleverd kunnen worden (bijv. met of zonder installatie en/of inbouw, afvoer van mijn oude te vervangen artikel en de prijs daarvan)	8	25,8 %
● De weekmarkt	6	19,4 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	12	38,7 %

26. Begraven, cremen, doneren: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben? (bij doneren wordt het lichaam beschikbaar gesteld aan de wetenschap)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	19	17,9 %
● Belangrijk	59	55,7 %
● Neutraal	13	12,3 %
● Onbelangrijk	12	11,3 %
● Heel onbelangrijk	3	2,8 %

27. Begraven, cremen, doneren: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de begrafenisondernemers in Son en Breugel? Denk aan o.a. locatie, bereikbaarheid, tarieven, mogelijkheden zoals begraven, cremen en doneren.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	2	2,2 %
● Tevreden	41	45,1 %
● Neutraal	37	40,7 %
● Ontevreden	11	12,1 %
● Heel ontevreden	0	0 %

28. Begraven, cremen, doneren: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Locatiegegevens	10	20,4 %
● Hoe contact op te nemen met een begrafenisondernemer	12	24,5 %
● Aard/inhoud aangeboden mogelijkheden/faciliteiten	30	61,2 %
● Tarieven	31	63,3 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	10	20,4 %

29. Klushulp aan huis en voor de tuin: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	23	21,7 %
● Belangrijk	47	44,3 %
● Neutraal	14	13,2 %
● Onbelangrijk	22	20,8 %
● Heel onbelangrijk	0	0 %

30. Klushulp aan huis en voor de tuin: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over klushulp aan huis en voor de tuin?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	2	2,4 %
● Tevreden	19	22,4 %
● Neutraal	40	47,1 %
● Ontevreden	22	25,9 %
● Heel ontevreden	2	2,4 %

31. Klushulp aan huis en voor de tuin: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie (inclusief tarieven) wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Hulp in de huishouding	21	32,8 %
● Hulp in de tuin	32	50 %
● Hulp bij technische zaken (bijv. kleine reparaties, schilderwerk)	46	71,9 %
● Hulp bij administratieve en belastingzaken	7	10,9 %
● Mogelijkheid boodschappen te laten doen door derden	7	10,9 %
● Mogelijkheid van thuisbezorgen van boodschappen door de winkel	13	20,3 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	9	14,1 %

32. Kerkelijke aangelegenheden: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	8	7,5 %
● Belangrijk	35	33,0 %
● Neutraal	20	18,9 %
● Onbelangrijk	28	26,4 %
● Heel onbelangrijk	15	14,2 %

33. Kerkelijke aangelegenheden: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over kerkelijke aangelegenheden in Son en Breugel?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	7	11,1 %
● Tevreden	46	73,0 %
● Neutraal	8	12,7 %
● Ontevreden	2	3,2 %
● Heel ontevreden	0	0 %

34. Kerkelijke aangelegenheden: U hebt 14 neutral, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Aanvangstijden en locatie van kerkdiensten en mislezingen	1	10 %
● Andere kerkelijke activiteiten	1	10 %
● Nieuws over kerkelijke aangelegenheden	4	40 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	4	40 %

35. Verenigingen (cultureel): Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over verenigingen (en stichtingen), die op cultureel gebied werkzaam zijn in Son en Breugel, beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	5	4,7 %
● Belangrijk	75	70,8 %
● Neutraal	15	14,2 %
● Onbelangrijk	10	9,4 %
● Heel onbelangrijk	1	0,9 %

36. Verenigingen (cultureel): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over culturele verenigingen (en stichtingen) in Son en Breugel? Denk aan o.a. muziek, zang, toneel, kunst, kaartspelen, jongeren, ouderen en aan het HOI-huis.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	3	3,2 %
● Tevreden	76	80 %
● Neutraal	15	15,8 %
● Ontevreden	1	1,1 %
● Heel ontevreden	0	0 %

37. Verenigingen (cultureel): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag hieronder aangeven wat u verbeterd wilt zien.

Zie Bijlage A

38. Bibliotheek: Hoe belangrijk vindt u het voor uzelf en uw gezin om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel belangrijk	14	13,2 %
● Belangrijk	43	40,6 %
● Neutraal	26	24,5 %
● Onbelangrijk	21	19,8 %
● Heel onbelangrijk	2	1,9 %

39. Bibliotheek: Hoe tevreden bent u over de informatie, die u ontvangt over de bibliotheek in Son en Breugel?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	7	8,4 %
● Tevreden	46	55,4 %
● Neutraal	27	32,5 %
● Ontevreden	3	3,6 %
● Heel ontevreden	0	0 %

40. Bibliotheek: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden	7	23,3 %
● Aanbod van boeken en e-books	11	36,7 %
● Ondersteuning om e-books te leen te krijgen op PC, laptop, tablet of smartphone	4	13,3 %
● Aanbod van multimedia	5	16,7 %
● Tarieven	7	23,3 %
● Activiteiten	11	36,7 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	10	33,3 %

41. Medische zaken (huisarts): Hoe tevreden bent u over de medische informatie, die u van uw huisartsenpraktijk ontvangt? Dit betreft zowel de mondelinge informatie als de schriftelijke informatie, die u mogelijk ontvangen hebt. Vul niet van toepassing in als u dit jaar en vorig jaar (2018 en 2017) geen contact gehad hebt met uw huisartsenpraktijk of uw huisarts niet in Son en Breugel gevestigd is.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	19	17,9 %
● Tevreden	66	62,3 %
● Neutraal	9	8,5 %
● Ontevreden	3	2,8 %
● Heel ontevreden	1	0,9 %
● Niet van toepassing	8	7,5 %

42. Medische zaken (huisarts): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden en wat te doen als de huisartsenpraktijk gesloten is	6	46,2 %
● Waarom ik niet snel een afspraak kan maken met de huisarts, terwijl ik daar wel prijs op stel	5	38,5 %
● Bezoek aan huis	1	7,7 %
● Mijn gezondheidstoestand en eventueel noodzakelijke behandeling (te geven door de huisarts)	1	7,7 %
● Mijn gezondheidstoestand en eventueel noodzakelijke maatregelen (te geven door een praktijkondersteuner)	0	0 %
● Kleine ingrepen, die verzorgd worden door het de huisarts ondersteunend personeel. 17enka an o.a. oren ● uitspuiten, uitstrijkjes maken, injecties zetten en wratten aanstippen	1	7,7 %
● Ondersteuning door praktijkondersteuner met betrekking tot geestelijke problemen van u of uw gezinsleden of opvoedingsproblemen bij (klein)kinderen	0	0 %
● Hoe een second opinion verkregen kan worden	4	30,8 %
● Uitleg in schriftelijk informatiemateriaal (folders e.d.), dat mij uitgereikt wordt, is soms/vaak onduidelijk	3	23,1 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	5	38,5 %

43. Medische zaken (tandarts): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u van uw tandarts ontvangt? Dit betreft zowel de mondelinge informatie als de schriftelijke informatie, die u mogelijk ontvangen hebt. Vul niet van toepassing in als u dit jaar en vorig jaar (2018 en 2017) geen contact gehad hebt met uw tandarts of als hij of zij niet in Son en Breugel gevestigd is.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	15	14,2 %
● Tevreden	47	44,3 %
● Neutraal	10	9,4 %
● Ontevreden	2	1,9 %
● Heel ontevreden	0	0 %
● Niet van toepassing	32	30,2 %

44. Medische zaken (tandarts): U hebt 18 neutral, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden en wat te doen als de tandartsenpraktijk gesloten is	3	25 %
● Waarom ik niet snel een afspraak kan maken met de tandarts, terwijl ik daar wel prijs op stel	0	0 %
● De toestand van mijn gebit en mond en de eventueel noodzakelijke behandeling (te geven door de tandarts)	2	16,7 %
● De behandeling van mijn gebit door het de tandarts ondersteunend personeel	1	8,3 %
● De tarieven	3	25 %
● Wanneer ik specialistische tandheelkundige hulp nodig heb (mondheilkundig specialist)	0	0 %
● Hoe een second opinion verkregen kan worden	3	25 %
● Uitleg in schriftelijk informatiemateriaal (folders e.d.), dat mij aangereikt wordt, is soms/vaak onduidelijk	2	16,7 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	5	41,7 %

45. Medische zaken (apotheek): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u van de apotheek in Son en Breugel ontvangt? Dit betreft zowel de mondelinge informatie als de schriftelijke informatie, die u mogelijk ontvangen hebt. Vul niet van toepassing in als u dit jaar en vorig jaar (2018 en 2017) geen contact gehad hebt met deze apotheek.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	19	17,9 %
● Tevreden	65	61,3 %
● Neutraal	12	11,3 %
● Ontevreden	4	3,8 %
● Heel ontevreden	0	0 %
● Niet van toepassing	6	5,7 %

46. Medische zaken (apotheek): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden en wat te doen als de apotheek gesloten is	7	41,2 %
● Mogelijkheid om medicijnen thuis te laten bezorgen	1	5,9 %
● Het gebruik van de afhaalautomaat	2	11,8 %
● Het gebruik van medicijnen en wanneer er mee op te houden	3	17,6 %
● Telefonische informatieverstrekking	2	11,8 %
● Te betalen kosten bij geneesmiddelen	5	29,4 %
● Uitleg in schriftelijk informatiemateriaal (folders e.d.), dat mij aangereikt wordt, is soms/vaak onduidelijk	3	17,6 %
● Meer privacy aan de balie bij de informatieverstrekking	3	17,6 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	3	17,6 %

47. Gemeentegids: Hoe tevreden bent over de informatie, die u leest in de Gemeentegids, die jaarlijks huis aan huis bezorgd wordt in een oplage van ca 8.000 exemplaren? Vul niet van toepassing in als u deze gemeentegids (nagenoeg) nooit gebruikt.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	19	17,9 %
● Tevreden	62	58,5 %
● Neutraal	6	5,7 %
● Ontevreden	2	1,9 %
● Heel ontevreden	0	0 %
● Niet van toepassing	17	16,0 %







48. Gemeentegids: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag hieronder aangeven wat u verbeterd wilt zien.

Zie Bijlage A







49. Website gemeente Son en Breugel (www.sonenbreugel.nl): Hoe vaak hebt u tot nog toe in 2018 de website van de gemeente gebruikt om informatie te vinden? Kies indien u "Nooit" antwoordt de belangrijkste reden hiervoor.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Meer dan twee keer	38	35,8 %
● Eén of twee keer	36	34,0 %
● Nooit, maar ik ken de website wel	21	19,8 %
● Nooit, want de website is mij niet bekend	2	1,9 %
● Nooit, want ik maak geen gebruik van PC, laptop, tablet of smartphone	6	5,7 %
● Nooit, want ik denk niet, dat de website van de gemeente mij van dienst kan zijn	3	2,8 %

50. Website gemeente Son en Breugel (www.sonenbreugel.nl): U hebt aangegeven de gemeentelijke website in 2018 ten minste drie maal gebruikt te hebben om informatie te vinden. Geef per onderwerp aan hoe tevreden u bent over de op de website staande informatie, ofwel vermeld bij het onderwerp, dat u geen informatie over dit onderwerp op de website gezocht hebt.

	 Heel tevreden	 Tevreden	 Neutraal	 Ontevreden	 Heel ontevreden	 Niet gezocht
Medische zaken	2 (4,9 %)	8 (19,5 %)	4 (9,8 %)	1 (2,4 %)	0	23 (56,1 %)
Veiligheid (politie, boa, brandweer, ambulance)	0	15 (36,6 %)	4 (9,8 %)	7 (17,1 %)	0	14 (34,1 %)
Gemeentelijke dienstverlening (behalve afvalverwijdering)	2 (4,9 %)	23 (56,1 %)	9 (22,0 %)	3 (7,3 %)	1 (2,4 %)	3 (7,3 %)
Afvalverwijdering	2 (4,9 %)	26 (63,4 %)	5 (12,2 %)	1 (2,4 %)	0	4 (9,8 %)
Lokaal openbaar vervoer	0	9 (22,0 %)	5 (12,2 %)	3 (7,3 %)	2 (4,9 %)	19 (46,3 %)
Zorg	1 (2,4 %)	7 (17,1 %)	7 (17,1 %)	2 (4,9 %)	1 (2,4 %)	20 (48,8 %)
Evenementen (cultureel)	1 (2,4 %)	14 (34,1 %)	7 (17,1 %)	2 (4,9 %)	0	14 (34,1 %)
Verenigingen	1 (2,4 %)	15 (36,6 %)	7 (17,1 %)	2 (4,9 %)	0	13 (31,7 %)
Bibliotheek	1 (2,4 %)	9 (22,0 %)	7 (17,1 %)	2 (4,9 %)	0	19 (46,3 %)
Gemeentelijke regelgeving	0	18 (43,9 %)	8 (19,5 %)	2 (4,9 %)	0	11 (26,8 %)
Gemeenteraad en commissies	2 (4,9 %)	21 (51,2 %)	3 (7,3 %)	2 (4,9 %)	0	11 (26,8 %)
Afspraken maken	4 (9,8 %)	27 (65,9 %)	5 (12,2 %)	1 (2,4 %)	0	4 (9,8 %)

51. Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD): Hoe tevreden bent u over de informatie, die u van het CMD ontvangt? Vul niet van toepassing in als u dit jaar en vorig jaar (2018 en 2017) geen contact gezocht hebt met het CMD.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
 Heel tevreden	4	3,8 %
 Tevreden	13	12,3 %
 Neutraal	5	4,7 %
 Ontevreden	5	4,7 %
 Heel ontevreden	1	0,9 %
 Niet van toepassing	78	73,6 %

52. Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD): U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag aangeven waarover u meer en betere informatie wenst. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Openingstijden en het maken van afspraken	3	27,3 %
● Wachtijd totdat het gesprek plaatsvindt	2	18,2 %
● Wie wat doet als ik naar andere instanties verwezen wordt	3	27,3 %
● Reactietijd bij het beantwoorden van mijn vragen en/of het oplossen van mijn problemen	2	18,2 %
● Waarom niet kan wat ik wens en over wat dan wel kan	2	18,2 %
● Beter begrijpelijk geformuleerde invulformulieren	1	9,1 %
● Beter begrijpelijk geformuleerde schriftelijke besluiten	2	18,2 %
● Bezwaar- en beroepsprocedures	1	9,1 %
● Meer privacy bij gesprekken	0	0 %
● Andere reden, namelijk (vul in) Zie Bijlage A	2	18,2 %

53. Website SonenBreugelVerbindt (SBV) (www.sonenbreugelverbindt.nl): Hoe vaak hebt u tot nog toe in 2018 de website van SBV gebruikt om informatie te vinden? Kies indien u "Nooit" antwoordt de belangrijkste reden hiervoor.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Meer dan twee keer	25	23,6 %
● Eén of twee keer	28	26,4 %
● Nooit, maar ik ken de website wel	33	31,1 %
● Nooit, want de website is mij niet bekend	10	9,4 %
● Nooit, wat ik maak geen gebruik van PC, laptop, tablet of smartphone	7	6,6 %
● Nooit, want ik denk niet, dat SBV mij van dienst kan zijn	3	2,8 %

54. Website SonenBreugelVerbindt (SBV) (www.sonenbreugelverbindt.nl): U hebt aangegeven de website van SBV in 2018 ten minste drie maal gebruikt te hebben om informatie te vinden. Geef per onderwerp aan hoe tevreden u bent over de op de website staande informatie, of vermeld bij het onderwerp, dat u geen informatie over dit onderwerp op de website gezocht hebt.

	Heel tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Heel ontevreden	Niet gezocht
Medische zaken (huisarts, tandarts, apotheek)	3 (11,5 %)	5 (19,2 %)	1 (3,8 %)	1 (3,8 %)	0	15 (57,7 %)
Veiligheid (politie, boa, brandweer, ambulance)	2 (7,7 %)	3 (11,5 %)	2 (7,7 %)	1 (3,8 %)	0	17 (65,4 %)
Gemeentelijke dienstverlening (behalve afvalverwijdering)	1 (3,8 %)	8 (30,8 %)	1 (3,8 %)	2 (7,7 %)	0	13 (50 %)
Afvalverwijdering	1 (3,8 %)	6 (23,1 %)	2 (7,7 %)	1 (3,8 %)	0	15 (57,7 %)
Lokaal openbaar vervoer	1 (3,8 %)	4 (15,4 %)	2 (7,7 %)	3 (11,5 %)	0	15 (57,7 %)
Zorg	1 (3,8 %)	6 (23,1 %)	3 (11,5 %)	1 (3,8 %)	1 (3,8 %)	14 (53,8 %)
Evenementen (cultureel)	3 (11,5 %)	9 (34,6 %)	5 (19,2 %)	2 (7,7 %)	0	6 (23,1 %)
Evenementen (sportief)	2 (7,7 %)	3 (11,5 %)	4 (15,4 %)	2 (7,7 %)	0	14 (53,8 %)
Winkels en hun aanbod	1 (3,8 %)	5 (19,2 %)	2 (7,7 %)	2 (7,7 %)	0	15 (57,7 %)
Begraven/cremeren/doneren	1 (3,8 %)	2 (7,7 %)	2 (7,7 %)	3 (11,5 %)	0	17 (65,4 %)
Klushulp aan huis en tuin	1 (3,8 %)	4 (15,4 %)	1 (3,8 %)	2 (7,7 %)	1 (3,8 %)	17 (65,4 %)
Kerkelijke aangelegenheden	1 (3,8 %)	6 (23,1 %)	3 (11,5 %)	1 (3,8 %)	0	14 (53,8 %)
Verenigingen	2 (7,7 %)	11 (42,3 %)	3 (11,5 %)	2 (7,7 %)	0	7 (26,9 %)
Bibliotheek	1 (3,8 %)	7 (26,9 %)	3 (11,5 %)	1 (3,8 %)	0	13 (50 %)
Horeca	1 (3,8 %)	4 (15,4 %)	2 (7,7 %)	1 (3,8 %)	0	17 (65,4 %)
SeniorenRaad	4 (15,4 %)	12 (46,2 %)	2 (7,7 %)	1 (3,8 %)	0	7 (26,9 %)
AutoMaatje	5 (19,2 %)	6 (23,1 %)	3 (11,5 %)	1 (3,8 %)	0	10 (38,5 %)

55. Website SeniorenRaad Son en Breugel (SRR) (www.sonenbreugel-senioren.nl): Hoe vaak hebt u tot nog toe in 2018 de website van SRR gebruikt om informatie te vinden? Kies indien u "Nooit" antwoordt de belangrijkste reden hiervoor. Deze website is ook bereikbaar via de website van SonenBreugelVerbindt omdat hij daar deel van uitmaakt.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Meer dan twee keer	15	14,2 %
● Eén of twee keer	21	19,8 %
● Nooit, maar ik ken de website wel	47	44,3 %
● Nooit, want de website is mij niet bekend	14	13,2 %
● Nooit, want ik maak geen gebruik van PC, laptop, tablet of smartphone	6	5,7 %
● Nooit, want ik denk niet, dat SRR mij van dienst kan zijn	3	2,8 %







56. Website SeniorenRaad Son en Breugel (SRR) (www.sonenbreugel-senioren.nl): U hebt aangegeven de website van SRR in 2018 ten minste drie maal gebruikt te hebben om informatie te vinden. Geef per onderwerp aan hoe tevreden u bent over de op de website staande informatie, of vermeld bij het onderwerp, dat u geen informatie over dit onderwerp op de website gezocht hebt. De onderwerpen bij deze vraag corresponderen met de rubrieken, die u aan de linkerkzijde op deze website ziet staan als u de website bekijkt.

	● Heel tevreden	● Tevreden	● Neutraal	● Ontevreden	● Heel ontevreden	● Niet gezocht
Wonen	0	7 (46,7 %)	3 (20 %)	0	0	5 (33,3 %)
Welzijn en Zorg	2 (13,3 %)	10 (66,7 %)	2 (13,3 %)	0	0	1 (6,7 %)
Dienstverlening (behalve welzijn en zorg)	1 (6,7 %)	3 (20 %)	5 (33,3 %)	0	0	6 (40 %)
Seniorengids A-Z	6 (40 %)	7 (46,7 %)	1 (6,7 %)	0	0	1 (6,7 %)
Activiteitenagenda	4 (26,7 %)	9 (60 %)	1 (6,7 %)	0	0	1 (6,7 %)
Website adressen (links)	1 (6,7 %)	6 (40 %)	2 (13,3 %)	1 (6,7 %)	0	5 (33,3 %)

57. Huis aan huis bladen in Son en Breugel: In Son en Breugel worden een aantal bladen gratis huis aan huis bezorgd. Wij beperken ons tot het weekblad DeMooiSonenBreugelKrant (MSB), omdat dit blad sinds juli 2018 het enige weekblad is, dat qua inhoud vooral gericht is op het leveren van allerlei informatie aan de bewoners van Son en Breugel. Er is ook een internetversie van dit blad. (www.mooisonenbreugel.nl) Leest u de papieren versie van MSB?

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja, (bijna) elke week	95	89,6 %
● Soms en ik lees de internetversie ook soms	2	1,9 %
● Soms en ik lees de internetversie (bijna) nooit	3	2,8 %
● (Bijna) nooit maar ik lees de internetversie (bijna) altijd of soms	0	0 %
● (Bijna) nooit en ik lees de internetversie ook (bijna) nooit	4	3,8 %
● Ik krijg hem niet bezorgd	2	1,9 %

58. Huis aan huis bladen in Son en Breugel: U hebt aangegeven de MSB (de papieren versie en/of op de website) soms of (bijna) elke week te lezen. Geef per onderwerp aan hoe tevreden u bent over de gegeven informatie, of vermeld bij het onderwerp, dat u geen informatie over dit onderwerp in MSB gezocht hebt.

	 Heel tevreden	 Tevreden	 Neutraal	 Ontevreden	 Heel ontevreden	 Niet gezocht
Medische zaken (huisarts, tandarts, apotheek)	6 (6 %)	46 (46 %)	13 (13 %)	1 (1 %)	0	34 (34 %)
Veiligheid (politie, boa, brandweer, ambulance)	4 (4 %)	34 (34 %)	24 (24 %)	6 (6 %)	0	32 (32 %)
Gemeentelijke dienstverlening, (behalve afvalverwijdering)	5 (5 %)	53 (53 %)	24 (24 %)	5 (5 %)	0	13 (13 %)
Afvalverwijdering	9 (9 %)	66 (66 %)	11 (11 %)	1 (1 %)	0	13 (13 %)
Lokaal openbaar vervoer	4 (4 %)	14 (14,0 %)	32 (32 %)	11 (11 %)	2 (2 %)	37 (37 %)
Zorg	4 (4 %)	35 (35 %)	22 (22 %)	6 (6 %)	1 (1 %)	32 (32 %)
Evenementen (cultureel)	3 (3 %)	68 (68 %)	19 (19 %)	1 (1 %)	0	9 (9 %)
Evenementen (sportief)	2 (2 %)	50 (50 %)	13 (13 %)	1 (1 %)	0	34 (34 %)
Winkels en hun aanbod	4 (4 %)	55 (55,0 %)	21 (21 %)	7 (7 %)	0	13 (13 %)
Begraven/cremeren/doneren	2 (2 %)	14 (14,0 %)	32 (32 %)	7 (7 %)	0	45 (45 %)
Klushulp aan huis en tuin	1 (1 %)	10 (10 %)	34 (34 %)	8 (8 %)	1 (1 %)	46 (46 %)
Kerkelijke aangelegenheden	7 (7 %)	32 (32 %)	21 (21 %)	1 (1 %)	0	39 (39 %)
Verenigingen	2 (2 %)	46 (46 %)	25 (25 %)	1 (1 %)	0	26 (26 %)
Bibliotheek	3 (3 %)	33 (33 %)	25 (25 %)	2 (2 %)	0	37 (37 %)
Horeca	3 (3 %)	48 (48 %)	26 (26 %)	1 (1 %)	2 (2 %)	20 (20 %)
Maandelijks seniorenpagina	19 (19 %)	51 (51 %)	20 (20 %)	0	0	10 (10 %)
Wekelijkse activiteitenagenda voor senioren	20 (20 %)	51 (51 %)	16 (16 %)	1 (1 %)	0	12 (12 %)

59. Politieke partijen in Son en Breugel: Politieke partijen (en de daarbij horende gemeenteraadsleden) informeren burgers in de gemeente over hun ideeën en activiteiten en gebruiken daarvoor verschillende communicatiemiddelen (denk o.a. aan krant, folders, website, facebook, twitter en bijeenkomsten). Hoe tevreden bent u over de informatie, die u van politieke partijen ontvangt? Denk daarbij aan de informatie over Son en Breugel en niet aan de informatie over landelijke of provinciale aangelegenheden.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Heel tevreden	3	2,8 %
● Tevreden	45	42,5 %
● Neutraal	30	28,3 %
● Ontevreden	13	12,3 %
● Heel ontevreden	5	4,7 %
● Ik heb geen behoefte aan informatie	10	9,4 %

60. Politieke partijen in Son en Breugel: U hebt neutraal, ontevreden of heel ontevreden in de vorige vraag ingevuld. Graag hieronder aangeven wat u verbeterd wilt zien.

Zie Bijlage A

61. Slotvragen: Wilt u aangeven in welke leeftijdscategorie u valt.

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Jonger dan 60	1	0,9 %
● 60-69	23	21,7 %
● 70-79	38	35,8 %
● 80-89	37	34,9 %
● 90 en ouder	7	6,6 %

62. U bent:

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Man	53	50 %
● Vrouw	53	50 %

63. Algemene opmerkingen: Als u opmerkingen over deze enquête of de SeniorenRaad hebt, dan kunt u die hieronder vermelden. Wij zullen rekening houden met die opmerkingen, maar kunnen geen terugkoppeling geven omdat de enquête anoniem is. Als u een reactie op uw opmerkingen wilt hebben, stuur uw opmerkingen dan naar: seniorenpanel2-sonenbreugel@kpnmail.nl of bel René van Leeuwen, tel. 06-41751186

Zie Bijlage A