

BIJLAGE A

ENQUÊTE INFORMATIE; WAT, WAAR, HOE

Tekst open vragen. Samenvatting van de beantwoording bij neutraal en (heel) ontevreden en bij de algemene vragen.

Vr. 3: Veiligheid (politie):

- *Politie praktisch onzichtbaar in de wijk, uitsluitend rijdend in een auto (2x)
- *Niet alles per internet. Persoonlijk contact belangrijk. Senioren haken af
- *Heb contact gezocht via 09008844. Ze wisten niet waar Son lag en konden de weg niet vinden

Vr. 5: Veiligheid (brandweer):

- *Ik weet zelf hoe ze te bereiken (2x)
- *Een bijlage bij de gemeentegids over alle informatie

Vr. 7: Veiligheid (ambulance):

- *Onlangs 112 gebeld, doorverwezen naar de huisartsenpost. Die lieten mij erg lang wachten

Vr. 10: Gemeentelijke dienstverlening (excl. afvalverwijdering):

- *Digitale afspraken (3x)
- *Bosbeheer in mijn straat (Texellaan)
- *Wat doen de wijkteams, wanneer en waar
- *Openingstijden gemeentehuis
- *Boa's, echt handhaven van auto's tussen sluitingstijden
- *Problemen doorgeven aan juiste persoon/commissie en terugkoppeling

Vr. 13: Gemeentelijke dienstverlening (afvalverwijdering):

- *Ik ontvang niets. Wel in MooiS&B iets over ophalen in weken, maar welke week??
- *Plannen voor ondergrondse containers. Wat is de planning, wat en wanneer?

Vr. 16: Lokaal openbaar vervoer:

- *Ik weet niet wat Valys, deeltaxi en andere vervoersvormen voor mij kunnen betekenen
- *Hoe kom ik aan informatie over reistijden, als ik een keer gebruik wil maken van de bus?
- *Ook als bijlage bij de gemeentegids
- *De bushaltes zijn voor mij veel te ver lopen en ze rijden heel weinig bijv. 1 maal per uur
- *Graag een lijst met reistijden

Vr. 19: Zorg (ondersteuningsmogelijkheden):

- *Ik weet niet waar ik een overzicht van zorgmogelijkheden kan vinden (3x)
- *Informatie over cliëntondersteuning; informatie over de kosten van de ondersteuning en over PGB
- *Iedere informatie op een duidelijke maar korte manier, geen eindeloze zoektocht
- *Ook hier weer een bijlage
- *Mijn echtgenoot is mantelzorger

*Ondersteuning voor chronische ziekte, huisgebonden en invalide mensen bij langdurige burenoverlast

Vr. 22: Culturele evenementen:

*Met het wegvallen van Forum is de informatie beperkter geworden

Vr. 25: Winkels en hun aanbod in Son en Breugel (inclusief Ekkersrijt):

*De winkelleegstand vind ik storend
*Winkel elektriciteit in de kom
*Bereikbaarheid door mensen met een fysieke beperking
*Winkelaanbod in Son is schraal. Aantrekkelijker maken van vestiging is prioriteit
*Wegvallen of erbij komen van winkels is niet bekend
*Graag groter winkelaanbod, m.n. op kledinggebied

Vr. 28: Begraven, cremeren, doneren.

*Richtlijnen aangeven, hoeft niet op de cent maar wel zo dat je er enig idee van hebt
*Meer algemene informatie
*Gegevens moeten in Mooi Son en Breugel staan
*Hebben begrafenisverzekering (2x)

Vr.31: Klushulp aan huis en voor de tuin:

*Met een beetje zoeken kom je er wel uit, maar niet zo handig allemaal
*Computer
*Betrouwbare hulpen zijn belangrijk. Die zijn er wel maar je moet ze zelf ontdekken

Vr. 34:Kerkelijke aangelegenheden:

*Geen behoefte aan (3x)
*Ik meen mijn weg te kunnen vinden

Vr. 36: Verenigingen (cultureel):

*Met name informatie over de activiteiten en mogelijkheden van het HOI huis
*Graag ruim van te voren aankondigingen over wat per vereniging aan het gebeuren staat (2x)
*Stel je wil gaan biljarten. Geen idee hoe ik dat vinden kan
*Wanneer is de volgende uitvoering in het Vestzaktheater? Ik bezoek Lazy Sonnie Afternoon omdat ik dat via borden langs de weg heb gevonden
*Lijst van adresgegevens, mailadressen, telefoon
*CMD geeft te weinig informatie. Sinds kort weduwe. Moet veel zelf uitzoeken. Gemeente doet niets voor deze groep
*De informatie is sterk afhankelijk van wat verenigingen zelf verstrekken. Daar kan verbetering in komen
*Verenigingen staan goed gedocumenteerd in de gemeentegids maar het zoeken naar waar je in geïnteresseerd bent is dan niet altijd makkelijk
*Zoek gedetailleerde agenda op langere termijn wat er te doen is

Vr. 40: Bibliotheek:

- *Ik vind dat ik thuis moet kunnen zien op internet, wat de beschikbare boeken/multimedia zijn
- *Iemand die helpen kan met de copieermachine

Vr. 42: Medische zaken (huisarts):

- *Krijg bijna nooit mijn eigen huisarts
- *Werken met een vaste huisarts en niet weer een vervanger zonder opgave
- *Mijn huisarts brengt mij niet op de hoogte van samenwerking met een collega huisarts
- *Euthanasieverklaring wordt geweigerd en niet opgenomen in mijn medisch dossier

Vr. 44: Medische zaken (tandarts):

- *Niet genoeg pijnbehandeling
- *Onduidelijkheid omtrent vergoedingen door verzekering

Vr. 46: Medische zaken (apotheek):

- *Niet meer contant kunnen betalen!!!

Vr. 48: Gemeentegids:

- *Het is vaak moeilijk een onderwerp er in te vinden, omdat het onder verschillende "kopjes" kan staan (2x). Een generale alfabetische inhoudsopgave kan hier wellicht verbeteringen brengen
- *Het deel over de artsenpost is te verbeteren; een huisarts is donderdagmiddag gesloten. Hoe moet je ze dan bereiken
- *Huisartsenpost Rijnlaan was niet vermeld

Vr. 52: CMD:

- *Doorgestuurd door huisarts. Ze zijn niet bekwaam

Vr. 60: Politieke partijen:

- *Het blijven voor mij schimmige toestanden en ik zou graag zien dat de burgers meer zeggenschap krijgen in diverse aangelegenheden
- *Kan vergelijking van standpunten van politieke partijen niet in een overzicht vinden
- *De burger beter bij het bestuur van Son en Breugel betrekken. Dit kan d.m.v. bijeenkomsten en een goede website
- *Meer info over Dorpsbelang en wat de partij doet na de verkiezingen
- *Ik ontvang-behalve in verkiezingstijd- nooit rechtstreeks informatie van politieke partijen. Alleen staan er regelmatig doorzichtige preken-voor-eigen-parochie-verhalen in Mooi Son en Breugel. Ergerlijk hoe met name de plaatselijke partijen elkaar in deze stukjes afkatten. Vertel gewoon positief je eigen verhaal en zeur niet
- *Te veel. Denk aan problemen rond de ex-kerk
- *Staat op een laag niveau. Is behoudens de informatie over de aangekochte kerk zeer schraal
- *Ik neem aan dat alle partijen opkomen voor de belangen van de hele gemeente Son. Hoe dat verbeterd moet worden weet ik niet
- *Te weinig informatie

- *Ik zou elk kwartaal willen zien wat er van de punten uit het coalitieprogramma waar gemaakt is en ook wat er (nog) niet klaar is en waarom. Ook als er besloten is iets NIET te doen en wat nieuwe afspraken zijn in de coalitie
- *Communicatie na melding via e-mail. Telefonisch contact vrijwel niet mogelijk. En terugbellen wordt wel beloofd maar niet uitgevoerd. Kan echt veel beter
- *Van de politieke partijen ontvang ik nauwelijks informatie. Volg wel wat er in MSB verschijnt
- *Een beknopt verslag van raadsvergaderingen zou m.n. afgedrukt kunnen worden in MSB
- *Duidelijker weergave van standpunten die er toe doen, minder in formele taal
- *Alleen in verkiezingstijd geven de politieke partijen informatie. Tussendoor hoofdzakelijk afgeven op elkaar (2x)
- *Behalve voor verkiezingstijd lees je weinig over waarom ze welk standpunt hebben. Mogelijk komt dat ook omdat sommige partijen als Dorpsvisie zo druk zeggen te zijn met het raadplegen van burgers en belanghebbende organisaties dat ze bijna nooit een standpunt hebben om te vertellen
- *Er zijn in het dorp een aantal zaken (vooral VERKEER en verbetering daarvan); men heeft niet het gevoel dat daar actief aan gewerkt wordt
- *Info over problemen/dossiers behandeld in de gemeenteraad en mening van de betreffende partij. Idem van de problemen/dossiers die nog in behandeling komen
- *Graag meer toelichting WAAROM bepaalde besluiten zijn genomen
- *Afspraken niet nakomen
- *Het is veelal vliegen afvangen. Geen behoefte aan
- *Niet alleen maar “katten” op elkaar, maar nieuwe ideeën en kansen delen met elkaar
- *Betrokkenheid van inwoners bij opzetten en invullen van onderwerpen
- *Afbrekende artikelen in MSB, daardoor wordt MSB een klaagkrant ipv een infokrant
- *Te veel van wij zijn beter dan zij. Nooit trekt men samen op
- *Goed bijhouden van de website van de politieke partijen zodat er actuele informatie op staat
- *Ik erger mij aan de onmin die er heerst. Kan nooit goed zijn voor onze gemeente
- *Weinig oplossingen omdat de “oude garde” ambtenaren nooit eens worden vervangen en zij vernieuwingen tegengaan. Raadslieden komen en gaan. Ook wordt het tijd dat er een democratisch gekozen burgemeester komt. Zo niet dan maar aansluiten bij Eindhoven
- *De politici zouden best wat vriendelijker naar elkaar kunnen zijn en niet elkaar afkraken op zaken die zij in een vorige coalitie zelf besloten hebben
- *Het is niet duidelijk wat elke partij precies wil

Vr. 63: Algemene opmerkingen:

- *Goede zaak om deze enquête te houden. Wat zie ik er als senior van terug?
- *Ouderen moeten te ver lopen met hun afval, belachelijk! Vooral als het glad is.
- *U gaat er aan voorbij dat tegenwoordig vrijwel alle informatie uitstekend via internet is te vinden
- *Ik vind dat ik zelf de gevraagde inlichtingen nog goed kan opzoeken en vinden, maar voor (nog) ouderen die niet zo thuis zijn in de materie en in de computer is het wenselijk om het zo eenvoudig mogelijk te houden. Er zijn nog ouderen die niets moeten hebben van die “moderne dingen”
- *Kan korter
- *Eerst maar eens afwachten wat het vervolg is van deze enquête
- *Ik vind de seniorenraad belangrijk

*Deze enquête is weinig zeggend. Als je iets nodig hebt kun je het altijd ergens vinden, dus zijn de vragen in deze enquête m.i. geheel overbodig

*Ik vind de vragen wat overdreven en moeilijk zinnig te beantwoorden. Ik denk dat als je er moeite voor doet je op alle belangrijke vragen wel een bevredigend antwoord zult kunnen vinden